


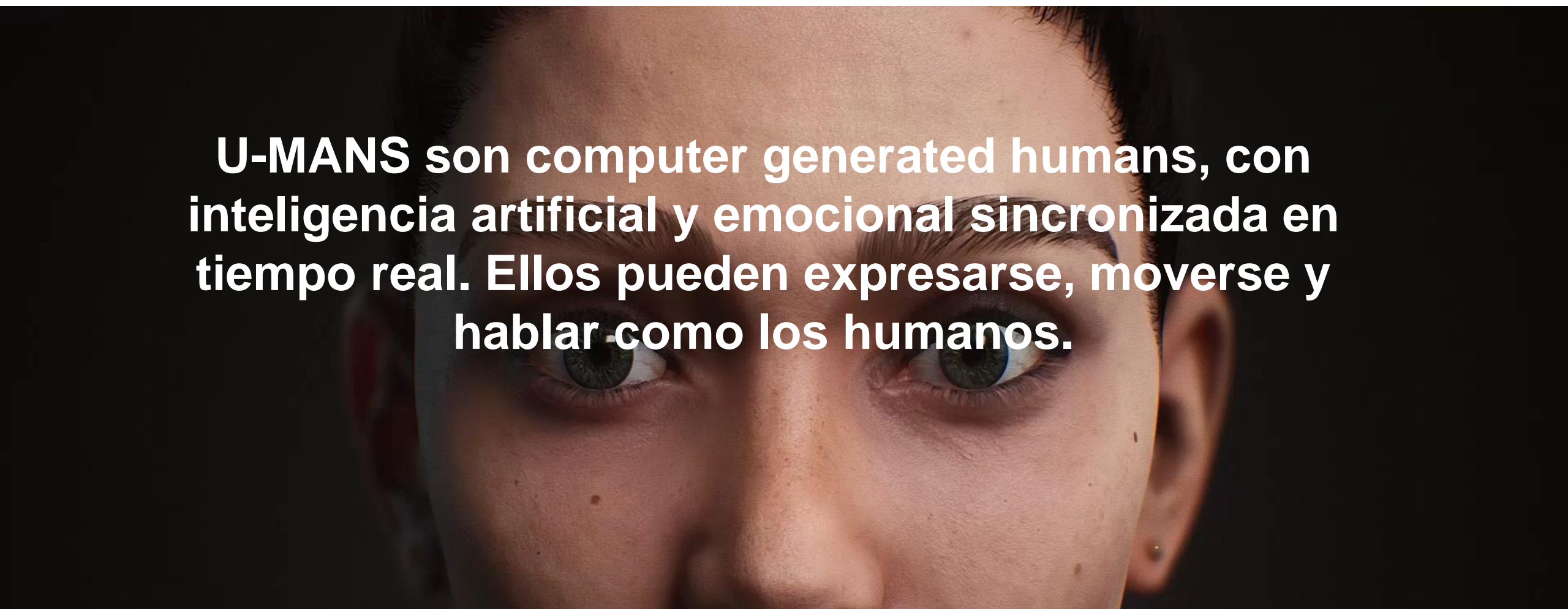
Humanizando la Tecnología

Marzo 2021





En 1999, Ray Kurzweil (Director de Ingeniería de Google) hizo una de sus famosas predicciones: "En una década veremos tecnologías como las que harán posible la existencia de un coche que se conduzca solo y teléfonos y dispositivos móviles que podrán resolver y contestar todas nuestras dudas".

A close-up photograph of a person's face, focusing on the eyes and nose. The person has light-colored eyes and is looking directly at the camera. The background is dark. Overlaid on the image is white text.

U-MANS son computer generated humans, con inteligencia artificial y emocional sincronizada en tiempo real. Ellos pueden expresarse, moverse y hablar como los humanos.



¿Qué es U-Mans?

U-MANS es la solución más avanzada del mercado en asistentes humanos virtuales (VDAs) que incluyen inteligencia emocional.



1. Son los únicos humanos digitales que identifican y generan **de forma completamente autónoma** la expresión emocional adecuada para cada respuesta.
2. Son los únicos **humanos digitales nativos webgl** desarrollados para operar en cualquier entorno digital en tiempo real, tanto en Android como en IOS.
3. Son los únicos humanos digitales que **integran las mejores soluciones conversacionales de Ai** del mercado en una sola plataforma junto con su propio desarrollo.



**Un interfaz digital con rasgos humanos que
da acceso inmediato 24/7 a cualquier
información que la requieras.**

La evolución de la inteligencia artificial.

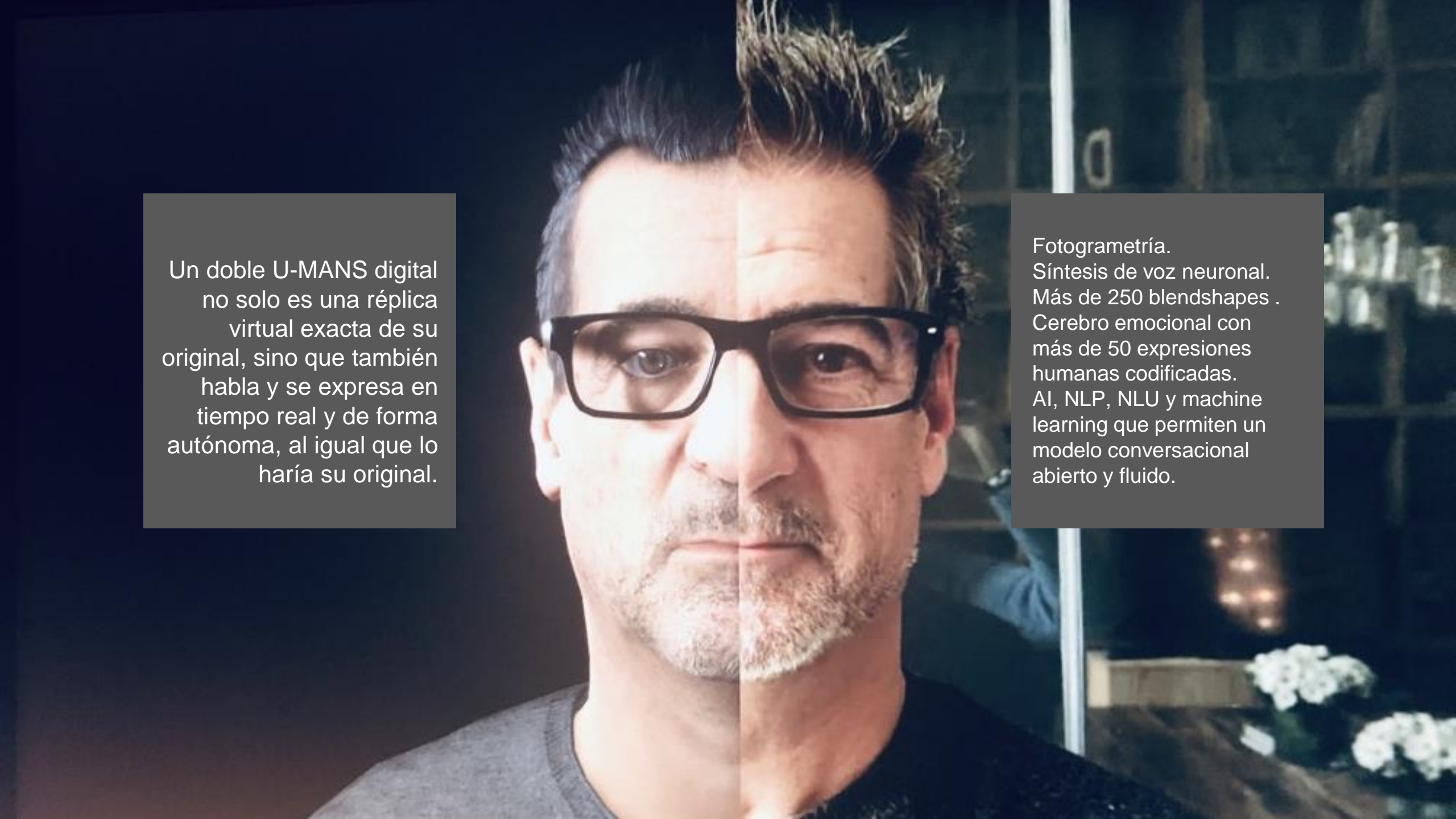


- Según consultoras tecnológicas como Gartner, el futuro de las inteligencias artificiales conversacionales pasa por la incorporación de aspectos humanos como las emociones.
- La evolución de la inteligencia artificial hacia esta humanización nos ha llevado del texto a la voz, y de la voz a los humanos digitales. De escribir a hablar y de hablarle a una pantalla, a conversar con un humano digital.
- Los asistentes humanos digitales son la solución más avanzada en inteligencia artificial conversacional.

Software y sistemas con interfaces humanas interactivas.

- Las interfaces humanas digitales dotadas de IA (inteligencia artificial) e IE (inteligencia emocional), son las soluciones más avanzadas para la interacción en cualquier entorno digital.
- Su aspecto hiper realista, su comportamiento y expresividad humana, transforman y facilitan la relación con los usuarios.
- Los modelos conversacionales guiados permiten que la interacción con el sistema de CRM sea más eficiente, ágil y amable.
- El diseño antropomórfico transforma las relaciones digitales H2M en relaciones humanas.
- Hablamos cuatro veces más rápido de lo que tardamos en escribirlo: 180ppm vs 40ppm.





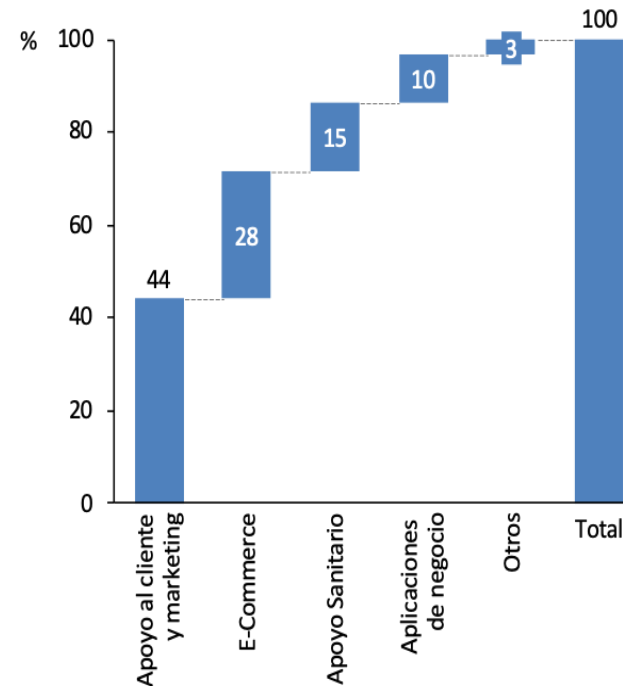
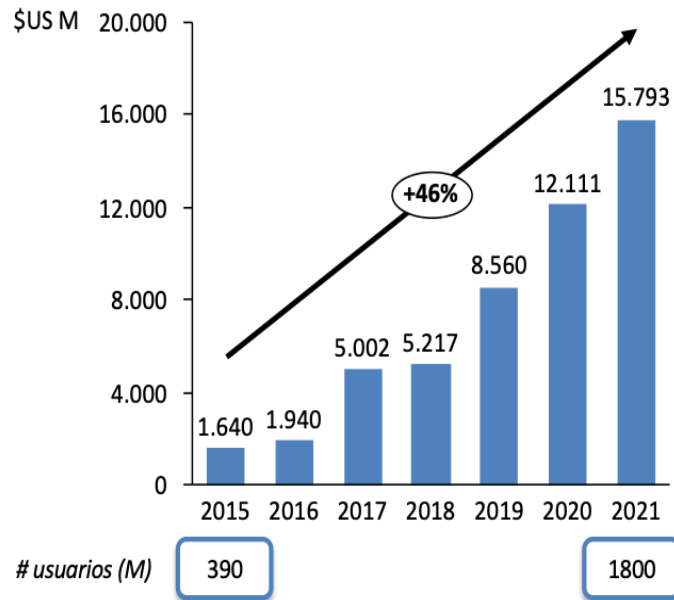
Un doble U-MANS digital no solo es una réplica virtual exacta de su original, sino que también habla y se expresa en tiempo real y de forma autónoma, al igual que lo haría su original.

Fotogrametría.
Síntesis de voz neuronal.
Más de 250 blendshapes .
Cerebro emocional con más de 50 expresiones humanas codificadas.
AI, NLP, NLU y machine learning que permiten un modelo conversacional abierto y fluido.

Mercado Potencial

En 2022 el 72% de las interacciones comerciales con empresas o marcas se realizarán a través de algún asistente AI. Actualmente el 50% de las búsquedas se realizan ya por voz.

Mercado Global de Virtual digital assistant



Global Benchmark Digital Humans 2021

Avatar	Fotogrametria	Customizable 100%	Integración en web cliente	Transmision webgl	Plataforma Ai	Integración con cualquier Ai	Usuarios recurrentes sin limitaciones	IE en real time	Integración en iPhone	Integración en smart speaker
Wetalk	✓	✓	✓	✓	Propia + Watson, DialogFlow, Luis, Amelia, Alexa, ...	✓	✓	✓	✓	✓
New Zeland	✓	✓	-	Videostreaming	Solo Watson	-	-	-	-	-
New Zerland	✓	-	-	Videostreaming	Solo DialogFlow	-	-	-	-	-
USA	✓	-	-	Videostreaming	Propia y Microsoft	-	-	-	-	-
EU		-	-	Videostreaming	Propia	-	-	-	-	-
EU	✓	-	-	-		-	-	-	-	-
USA	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
Canada	✓	✓	-	-	DialogFlow y Watson	-	-	-	-	-

Características claves de U-Mans

- EMOTIONAL INTELLIGENCE ENGINE: motor de inteligencia emocional en función de la arquitectura conversacional y el estado de ánimo del cliente.
- REAL – Time WebGL engine, lo que permite escalabilidad, ahorro de costes en hostings, evita problemas de latencia y genera una experiencia fluida.
- Avatares fotorealistas creados desde FOTOGRAMETRIA HQ.
- Integración simple y asesorada por WETALK_AI en los WEBSITES DEL CLIENTE, optimizando los recursos y acelerando los plazos.
- Creación propia de SÍNTESIS DE VOZ NEURONAL.
- Solución MULTIPLATAFORMA (WebGL, Unity).
- PERSONALIZACIÓN de los Avatares a partir de un estudio pormenorizado de las funciones del mismo y la marca del cliente.
- NO requiere descarga de software adicional.
- Integración con TODAS LAS PLATAFORMAS AI para aquellos clientes que ya dispongan de una AI.

¿Para qué sirve?

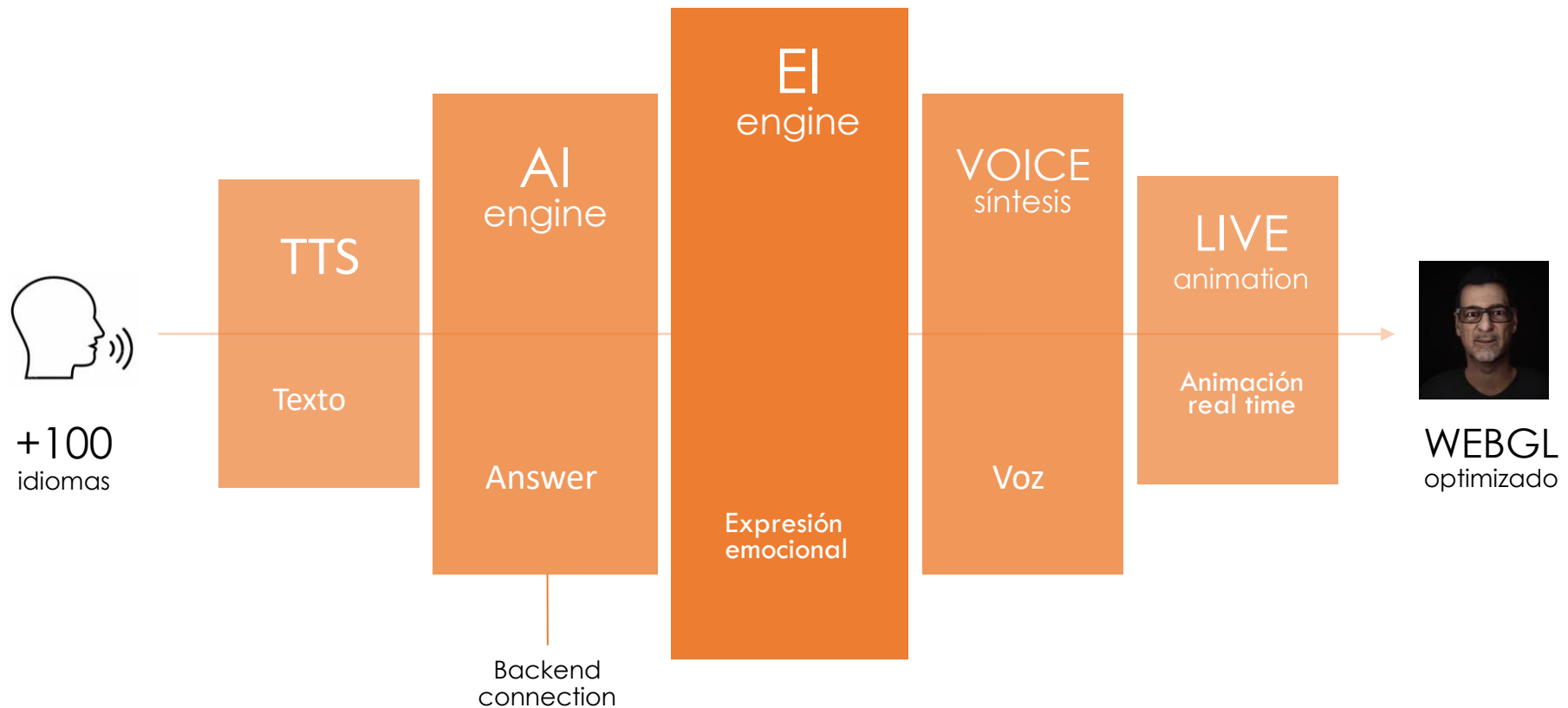
- Mejora la productividad de los usuarios.
- Inmediatez de la información 24/7.
- Incremento del engagement y usabilidad de cualquier software de gestión de negocios.
- Multiformato, multiplataforma, multifuncional y multilingüe.
- Personalizable a la imagen de la empresa y rol asignado.
- Incremento de la conversión tanto en leads como en ventas.
- Modelo reactivo y proactivo.
- Accesibilidad por Imagen, voz y texto.



Un nuevo modelo de solución de consultas de usuario y servicios de atención a clientes sin generar costes adicionales como call centers, por ejemplo.

Capas de comunicación.

Un modelo tecnológico robusto que integra desarrollos y software innovadores.



Caso de Uso



¿Y si el avatar fuese una figura pública altamente popular?

E-Commerce

Incrementa tus ventas a través de un portal interactivo, dinámico e innovador que atienda a los clientes de forma personalizada:

- Resuelve rápidamente las dudas de los clientes.
- Aprende los perfiles y gustos de compra para sugerir nuevos productos.
- Programado para up-selling y cross-selling.
- Resguarda la imagen corporativa que quiera proyectarse al mercado.

Caso de Uso



Atención al Cliente

La integración de VDA's en la atención al cliente crece de forma exponencial en los portales de las empresas, ya que:

- 24/7/365
- Sin límite de llamadas.
- Sin esperas.
- Atención inmediata.
- Multilíngües.
- Calidad constante.
- Reducción 30%-50% costes call center.
- Automatización 40-80% consultas.
- Incremento de leads: fuera horarios, no esperas.
- Cualificación de leads.
- Mejora experiencia y satisfacción cliente.

Significativa reducción de costes.

Caso de Uso



Buenos días Juan, Aquí tienes el resumen de ventas que has pedido.

Adiós a los “clicks” y al teclado para obtener información de negocio al instante.

Back-office

Integración con múltiples sistemas internos como ERP, CRM, BI, entre otros:

- Consulta de indicadores financieros: ingresos, gastos, EBIDTA, etc.
- Consulta de ventas por categorías, zonas, unidades de venta, etc.
- Consultas de saldos, integración y vencimientos de cuentas por cobrar.
- Consultas de reportes de presupuesto vs CECO.
- Partidas de clasificación de gastos.
- Reportes de ventas por clientes, productos y fechas.
- Resumen de facturación por clientes y preparación de reuniones y compromisos almacenados en el CRM.

Caso de Uso



Adiós a los “clicks” y al teclado para obtener información de negocio al instante.

Recursos Humanos

Atención personalizada para los empleados de la empresa, por ejemplo:

- Solicitud de vacaciones y saldos de días.
- Preguntas frecuentes de estrategias y métricas internas.
- Capacitación personalizada y entrenamiento específico.
- Recordatorios y agenda personal.
- Encuestas internas y línea de ayuda y atención a empleados.
- Consulta de sueldos, salarios, bonos y prestaciones.
- Proceso de on-boarding.
- Coach on-line.

U-MANS como Software as a Service

U-MANS funciona como un software as a service. Con unos costes variables de set-up en función del grado de personalización del avatar y de la complejidad del desarrollo conversacional Ai, y un coste por uso en función del consumo.





Pridecta es canal e integrador de la solución WeTalk.



Damos “vida” a prácticamente cualquier tecnología utilizada en las organizaciones a través de nuestros servicios de integración.

¡Queremos ser parte
del éxito de tu
empresa!

¿Quieres conocer la solución?

Contáctanos

www.pridecta.com
contacto@pridecta.com



